

# **/ POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

(mise à jour du 28/02/2024)

## **Article 1 – Collecte et protection des données personnelles**

La société **SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE** (ci-après « l'Editeur » et/ou « le Responsable de traitement ») est amenée à traiter les données personnelles de tout utilisateur, personne physique, jouissant de la pleine capacité juridique et disposant d'une connexion au réseau Internet (ci-après « l'Utilisateur »). L'Editeur, en tant que responsable de traitement, a mis en place une politique reprenant l'ensemble des traitements de données personnelles de l'Utilisateur, des finalités poursuivies ainsi que les moyens d'actions à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

La présente politique de confidentialité est établie conformément aux dispositions légales relatives à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (Loi « Informatique et Libertés ») et au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

L'Utilisateur du Site peut être amené à communiquer certaines données personnelles destinées à répondre à sa demande d'information. Le traitement informatique de ces données est réalisé par l'Editeur agissant en qualité de responsable de traitement.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse ;
- adresse mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations sur l'entreprise de l'Utilisateur (dénomination sociale, SIRET, siège social...);
- toute donnée personnelle transmise volontairement par l'Utilisateur
- le cas échéant, des données financières dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le Site de l'Editeur ;
- les logs à savoir :
  - adresse IP de l'Utilisateur ;
  - jour, heure et durée de connexion au Site.

## **Article 2 – Finalités de l'utilisation des données personnelles et base légale des traitements**

Toutes les données personnelles collectées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessous et auront pour bases légales celles définies ci-dessous :

- › Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de l'Editeur, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du Site par l'Utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du Site ;
- mise en œuvre d'une assistance Utilisateurs ;

- vérification, identification et authentification des données transmises par l'Utilisateur ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les Utilisateurs.

*La base légale de ces traitements s'appuie sur l'obligation pour l'Editeur de respecter des dispositions légales et l'intérêt légitime qu'il a à fournir un service sécurisé et de qualité pour l'Utilisateur.*

- › Les données personnelles collectées auprès de l'Utilisateur ont en outre pour objectif :
  - De répondre à ses demandes (demande d'information, candidature...)
  - De traiter ses demandes de devis ;
  - De traiter les commandes passées depuis le Site ;
  - De facturer les produits et services commandés ;
  - De mettre à disposition de l'Utilisateur un espace personnel accessible depuis le Site.

*La base légale de ces traitements est le consentement de l'Utilisateur recueilli en cochant la case prévue à cet effet sur le Site, l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles entre l'Utilisateur et le Site et le respect de dispositions légales.*

- › Les données personnelles collectées auprès des Utilisateurs ont également pour objectif la personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'Utilisateur, selon ses préférences.

*La base légale de ces traitements est le consentement de l'Utilisateur recueilli en cochant la case prévue à cet effet sur le Site.*

- › L'Utilisateur est susceptible de recevoir des offres commerciales de l'Editeur ou de ses partenaires.

*La base légale de ces traitements est le consentement de l'Utilisateur recueilli en cochant la case prévue à cet effet sur le Site.*

### **Article 3 – Droits de l'Utilisateur**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- **le droit d'accès** : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la société peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- **le droit de rectification** : si les données à caractère personnel détenues par le Responsable de traitement sont inexactes, les Utilisateurs peuvent demander la mise à jour des informations ;
- **le droit de suppression des données** : les Utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données personnelles ;
- **le droit à la limitation du traitement** : les Utilisateurs peuvent demander au Responsable de traitement de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- **le droit de s'opposer au traitement des données personnelles** : les Utilisateurs peuvent

s'opposer à ce que leurs données personnelles soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;

- **le droit à la portabilité** : les Utilisateurs peuvent réclamer que le Responsable de traitement leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à un tiers.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en contactant l'Editeur, à l'adresse suivante :

**SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE**  
**815 B Chemin du Razas, Z.I. Les Plaines,**  
**26780 MALATAVERNE**

Ou par email, à l'adresse : [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com)

L'Utilisateur peut également s'adresser au Délégué à la protection des données de l'Editeur pour toute question relative à la protection de ses données personnelles à l'adresse [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com).

La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les Utilisateurs, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données personnelles après leur décès. Pour plus d'informations sur le sujet, les Utilisateurs peuvent consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les Utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

#### **Article 4 – Politique de conservation des données personnelles**

Les données personnelles sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur, dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer les CGU et CGVPS de l'Editeur et de ses filiales.

Les données personnelles que les Utilisateurs sont amenés à communiquer en ligne en vue d'un recrutement sont utilisées exclusivement dans le cadre de la gestion des candidatures et des recrutements. Elles ne sont conservées que pour une durée maximale de 2 ans.

#### **Article 5 – Partage des données personnelles avec des tiers**

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces dans les cas suivants :

- lorsque le traitement d'une demande nécessite le recours à un tiers et notamment une filiale de l'Editeur ;
- quand l'Utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand l'Editeur recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'Utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, la société peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre l'Editeur et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Dans les cas où l'Editeur doit recourir à des sous-traitants en données personnelles pour l'exécution d'un ou plusieurs traitements, il s'assure que ces prestataires présentent les garanties nécessaires à la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles de l'Utilisateur. En tout état de cause, l'Editeur ne transfèrera jamais les données personnelles de l'Utilisateur à un sous-traitant situé en-dehors de l'Union Européenne ou ne faisant pas l'objet d'une convention ou d'une décision d'adéquation autorisant le transfert de données personnelles sur son territoire.

## **Article 6 – Sécurité**

L'Editeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger les données de l'Utilisateur. Il impose à son personnel et tous les tiers travaillant pour lui de respecter des normes strictes en matière de sécurité et de protection de l'information.

En cas de violation de données à caractère personnel concernant, l'Editeur s'engage à :

- notifier la violation à la CNIL dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés ;
- notifier à la personne concernée la violation dans les meilleurs délais si celle-ci est susceptible d'engendrer un risque élevé pour ses droits et libertés sauf si l'information n'est pas nécessaire (notamment si l'Editeur a pris des mesures rendant les données personnelles incompréhensibles ou annihilant tout risque pour lesdits droits et libertés



# **/ PRIVACY POLICY**

(updated on 15/03/2024)



## Article 1 – Collection and protection of personal data

The company **SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE** (hereinafter referred to as the «Publisher» and/or the «Data Controller») is required to process the personal data of any natural person who has full legal capacity and is connected to the Internet (hereinafter referred to as the «User»). The Publisher, as data controller, has established a policy covering all processing of the User's personal data, the purposes pursued and the means of action available to individuals so that they can best exercise their rights.

This privacy policy has been drawn up in accordance with the legal provisions relating to the amended Law no. 78-17 of 6 January 1978 on data processing, data files and individual liberties (the «Data Processing and Individual Liberties» Law) and the European General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 of 27 April 2016.

Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (data subject); an identifiable person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to a name, an identification number or one or more factors specific to his physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity.

Users of the Site may be asked to provide certain personal data in order to respond to their requests for information. This data is processed by the Publisher in its capacity as data controller.

The personal data collected is as follows :

- full name ;
- address;
- e-mail address ;
- telephone number ;
- information about the User's company (company name, SIRET, registered office, etc.) ;
- any personal data voluntarily transmitted by the User ;
- where applicable, financial data relating to payment for products and services offered on the Publisher's Site ;
- logs to know :
  - the User's IP address ;
  - day, time and duration of connection to the Site.

## Article 2 – Purposes for which personal data is used and legal basis for processing

All personal data collected will only be used for the purposes described below and will have the legal bases defined below :

- › The purpose of the personal data collected from Users is to provide and improve the Publisher's services and to maintain a secure environment.

More specifically, the uses are as follows :

- access to and use of the Site by the User ;
- management of the operation and optimisation of the Site ;
- implementation of User assistance ;
- verification, identification and authentication of data transmitted by the User ;
- prevention and detection of fraud, malicious software and management of security incidents ;
- management of any disputes with Users ;



*The legal basis for this processing is the Publisher's obligation to comply with legal provisions and its legitimate interest in providing a secure, high-quality service for Users.*

- › The personal data collected from the User is also used for the following :
  - Responding to requests (requests for information, applications, etc.) ;
  - Handle requests for quotations ;
  - To process orders placed on the Site ;
  - To invoice for products and services ordered ;
  - To provide the User with a personal space accessible from the Site.

*The legal basis for such processing is the consent of the User obtained by ticking the box provided for this purpose on the Site, the performance of the contract or pre-contractual measures between the User and the Site and compliance with legal provisions.*

- › The personal data collected from Users is also used to personalise services by displaying advertisements based on the User's browsing history and preferences.

*The legal basis for this processing is the User's consent obtained by ticking the appropriate box on the Site.*

- › The User may receive commercial offers from the Publisher or its partners.

*The legal basis for this processing is the User's consent obtained by ticking the appropriate box on the Site.*

### **Article 3 – User rights**

In accordance with the regulations applicable to personal data, Users have the following rights :

- **the right of access** : Users may exercise their right of access to their personal data by writing to the e-mail address given below. In this case, before exercising this right, the company may request proof of the User's identity in order to verify its accuracy ;
- **the right of rectification** : if the personal data held by the Data Controller are inaccurate, Users may request that the information be updated ;
- **the right to delete data** : Users may request the deletion of their personal data, in accordance with the applicable laws on the protection of personal data ;
- **the right to restrict processing** : Users may ask the Data Controller to restrict the processing of personal data in accordance with the provisions of the RGPD ;
- **the right to object to the processing of personal data** : Users may object to their personal data being processed in accordance with the assumptions set out in the RGPD ;
- **the right to portability** : Users may request that the Data Controller return to them the personal data they have provided so that it can be passed on to a third party.

Users may exercise their rights by contacting the Publisher at the following address :

**SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE**  
**815 B Chemin du Razas, Z.I. Les Plaines,**  
**26780 MALATAVERNE**

Or by email to : [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com)

Users may also contact the Publisher's Data Protection Officer for any questions relating to the protection of their personal data at [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com).

The response will be sent within one month of receipt of the request. This one-month period may be extended by two months if the complexity of the request and/or the number of requests so requires.

In addition, and since the law n°2016-1321 of 7 October 2016, Users, have the possibility to organise the fate of their personal data after their death. For more information on the subject, Users may consult the CNIL website : <https://www.cnil.fr/>.

Users may also lodge a complaint with the CNIL on the CNIL website : <https://www.cnil.fr/>.

#### **Article 4 – Personal data retention policy**

Personal data is kept and used for a period of time in accordance with current legislation, to the extent reasonably necessary or required to meet legal or regulatory obligations, settle disputes, prevent fraud and abuse or apply the Publisher's and its subsidiaries' GCU and GTSPS.

The personal data that Users are asked to provide online with a view to recruitment is used exclusively for the management of applications and recruitment. It is kept for a maximum of 2 year.

#### **Article 5 – Sharing personal data with third parties**

Personal data may be shared with third-party companies in the following cases:

- when the processing of a request requires recourse to a third party, in particular a subsidiary of the Publisher;
- when the User authorises a third party's website to access his/her data;
- when the Publisher uses the services of service providers to provide user support, advertising and payment services. These service providers have limited access to the User's data in order to provide these services, and are contractually obliged to use it in accordance with the provisions of the applicable regulations on the protection of personal data;
- if required by law, the company may transmit data in order to pursue claims against the Publisher and to comply with administrative and legal proceedings.

Where the Publisher has to use personal data subcontractors to carry out one or more processing operations, it shall ensure that these service providers provide the necessary guarantees as to the security, confidentiality and integrity of the User's personal data. In any event, the Publisher will never transfer the User's personal data to a subcontractor located outside the European Union or which is not subject to an agreement or an adequacy decision authorising the transfer of personal data within its territory.

#### **Article 6 – Safety**

The Publisher implements technical and organisational measures to protect the User's data. It requires its staff and all third parties working on its behalf to comply with strict security and information protection standards.

In the event of a personal data breach, the Publisher undertakes to :

- notify the CNIL of the breach as soon as possible and, if possible, no later than 72 hours after becoming aware of it, unless the breach in question is unlikely to give rise to a risk to rights and freedoms;
- notify the data subject of the breach as soon as possible if the breach is likely to give rise to a high risk to his/her rights and freedoms, unless the information is not necessary (in particular if the Publisher has taken measures to render the personal data incomprehensible or to eliminate any risk to said rights and freedoms).

# **/ POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

(Actualizado el 15/03/2024)

## **Artículo 1 – Recogida y protección de datos personales**

La sociedad SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE (en lo sucesivo, «el Editor» y/o «el Responsable del tratamiento») está obligada a tratar los datos personales de todo usuario que sea persona física, tenga plena capacidad jurídica y esté conectado a Internet (en lo sucesivo, «el Usuario»). La Editorial, como responsable del tratamiento, ha establecido una política que abarca todo el tratamiento de los datos personales del Usuario, los fines para los que se utilizan y los medios de acción de que disponen las personas físicas para poder ejercer sus derechos de la forma más completa posible.

Esta política de privacidad se ha elaborado de conformidad con las disposiciones legales relativas a la Ley modificada n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 sobre el procesamiento de datos, archivos de datos y libertades individuales (la Ley de «Procesamiento de Datos y Libertades Individuales») y el Reglamento General de Protección de Datos Europeo (GDPR) 2016/679 de 27 de abril de 2016.

Por datos personales se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (interesado); se considera identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un nombre, un número de identificación o uno o varios elementos específicos, característicos de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Es posible que se solicite a los usuarios del Sitio que faciliten determinados datos personales para responder a sus solicitudes de información. Estos datos son tratados por el Editor en su calidad de responsable del tratamiento

Los datos personales recogidos son los siguientes :

- apellidos y nombre ;
- dirección postal ;
- dirección de correo electrónico ;
- número de teléfono ;
- información sobre la empresa del Usuario (razón social, SIRET, domicilio social, etc.) ;
- cualquier dato personal facilitado voluntariamente por el Usuario ;
- en su caso, datos financieros relativos al pago de los productos y servicios ofrecidos en el Sitio del Editor ;
- registros, es decir :
  - dirección IP del Usuario
  - día, hora y duración de la conexión al Sitio.

## **Artículo 2 – Finalidad del uso de los datos personales y fundamento jurídico del tratamiento**

Todos los datos personales recogidos sólo se utilizarán para los fines descritos a continuación y tendrán las bases jurídicas definidas a continuación :

- › La finalidad de los datos personales recogidos de los Usuarios es proporcionar y mejorar los servicios del Editor y mantener un entorno seguro.

Más concretamente, los datos se utilizan para los siguientes fines :

- acceso y uso del Sitio por parte del Usuario ;
- gestión del funcionamiento y optimización del Sitio ;
- aplicación de la asistencia al Usuario ;

- verificación, identificación y autenticación de los datos transmitidos por el Usuario ;
- prevención y detección de fraudes, malware (software malicioso) y gestión de incidentes de seguridad ;
- gestión de posibles litigios con los Usuarios.

*La base jurídica de este tratamiento es la obligación del Editor de cumplir las disposiciones legales y su interés legítimo en prestar un servicio seguro y de calidad a los Usuarios.*

- › Los datos personales recogidos del Usuario también se utilizan para los siguientes fines :
  - Responder a sus peticiones (solicitudes de información, solicitudes, etc.) ;
  - Tramitar las solicitudes de presupuesto ;
  - Tramitar los pedidos realizados en el Sitio ;
  - Facturar los productos y servicios solicitados ;
  - Proporcionar al Usuario un espacio personal accesible desde el Sitio.

*La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento del Usuario obtenido al marcar la casilla prevista a tal efecto en el Sitio, la ejecución del contrato o de las medidas precontractuales entre el Usuario y el Sitio y el cumplimiento de las disposiciones legales.*

- › Los datos personales recogidos de los Usuarios también se utilizan para personalizar los servicios mostrando anuncios de acuerdo con el historial de navegación y las preferencias del Usuario.

*La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento del Usuario obtenido marcando la casilla correspondiente en el Sitio.*

- › El Usuario puede recibir ofertas comerciales del Editor o de sus socios.

*La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento del Usuario obtenido al marcar la casilla correspondiente en el Sitio.*

### **Artículo 3 – Derechos del usuario**

En aplicación de la normativa aplicable a los datos personales, los Usuarios tienen los siguientes derechos :

- **el derecho de acceso** : pueden ejercer su derecho de acceso a los datos personales que les conciernen escribiendo a la dirección de correo electrónico indicada a continuación. En este caso, antes de ejercer este derecho, la empresa podrá solicitar una prueba de la identidad del Usuario con el fin de verificar su exactitud ;
- **el derecho de rectificación** : si los datos personales que obran en poder del Responsable del Tratamiento son inexactos, los Usuarios podrán solicitar que se actualice la información ;
- **el derecho a la supresión de los datos** : los Usuarios podrán solicitar la supresión de sus datos personales, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personal ;
- **el derecho a restringir el tratamiento** : los Usuarios podrán solicitar al Responsable del Tratamiento que restrinja el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD ;
- **el derecho a oponerse al tratamiento de datos personales** : Los usuarios pueden oponerse al tratamiento de sus datos personales de conformidad con las disposiciones del RGPD ;
- **el derecho a la portabilidad** : los Usuarios podrán solicitar al Responsable del Tratamiento que les facilite los datos personales que hayan proporcionado para que puedan ser transmitidos a un tercero.

Los usuarios pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con el Editor en la siguiente dirección

**SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE**  
**815 B Chemin du Razas, Z.I. Les Plaines,**  
**26780 MALATAVERNE**

O por correo electrónico a la siguiente dirección : [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com)

Los Usuarios también pueden presentar una reclamación ante la CNIL en el sitio web de la CNIL: <https://www.cnil.fr>.

#### **Artículo 4 – Política de conservación de datos personales**

Los datos personales se conservarán y utilizarán durante un periodo de tiempo conforme a la legislación vigente, en la medida en que sea razonablemente necesario o requerido para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias, resolver litigios, evitar fraudes y abusos o aplicar las CGU y CGTSPS del Editor y sus filiales.

Los datos personales que los Usuarios puedan comunicar en línea con vistas a la contratación se utilizan exclusivamente para gestionar las candidaturas y la contratación. Sólo se conservan durante un máximo de 2 años.

#### **Artículo 5 – Comunicación de datos personales a terceros**

Los datos personales podrán ser compartidos con terceras empresas en los siguientes casos:

- cuando la tramitación de una solicitud requiera el uso de un tercero, en particular una filial de la Editorial;
- cuando el Usuario autorice al sitio web de un tercero a acceder a sus datos
- cuando la Editorial utilice los servicios de proveedores de servicios para prestar servicios de asistencia al usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del Usuario para prestar estos servicios, y están obligados contractualmente a utilizarlos de conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos personales;
- si así lo exige la ley, la empresa podrá transmitir los datos con el fin de presentar reclamaciones contra la Editorial y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales.

En los casos en que el Editor tenga que recurrir a subcontratistas de datos personales para llevar a cabo una o varias operaciones de tratamiento, se asegurará de que estos proveedores de servicios ofrezcan las garantías necesarias para la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos personales del Usuario. En cualquier caso, el Editor nunca transferirá los datos personales del Usuario a un subcontratista situado fuera de la Unión Europea o que no esté sujeto a un acuerdo o a una decisión de adecuación que autorice la transferencia de datos personales dentro de su territorio.

#### **Artículo 6 – Seguridad**

El Editor aplica medidas técnicas y organizativas para proteger los datos del Usuario. Exige a su personal y a todos los terceros que trabajan en su nombre el cumplimiento de estrictas normas de seguridad y protección de la información.

En caso de violación de los datos personales del Usuario, el Editor se compromete a

- notificar la violación a la CNIL lo antes posible y, si es posible, a más tardar 72 horas después de tener conocimiento de ella, a menos que sea improbable que la violación en cuestión dé lugar a un riesgo para los derechos y libertades;
- notificar la violación al interesado lo antes posible si es probable que la violación dé lugar a un alto riesgo para sus derechos y libertades, a menos que la información no sea necesaria (en particular si el Editor ha tomado medidas para hacer que los datos personales sean incomprensibles o para eliminar cualquier riesgo para dichos derechos y libertades).





# **/ POLITICA SULLA RISERVATEZZA**

(Aggiornato al 15/03/2024)

## Articolo 1 – Raccolta e protezione dei dati personali

La società **SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE** (di seguito denominata «l'Editore» e/o «il Titolare del trattamento») è tenuta a trattare i dati personali di qualsiasi utente che sia una persona fisica, abbia piena capacità giuridica e sia connesso a Internet (di seguito denominato «l'Utente»). L'Editore, in qualità di titolare del trattamento dei dati, ha stabilito una politica che copre tutti i trattamenti dei dati personali dell'Utente, gli scopi per i quali vengono utilizzati e i mezzi di azione a disposizione degli individui per consentire loro di esercitare i propri diritti nel modo più completo possibile.

La presente informativa sulla privacy è stata redatta in conformità alle disposizioni di legge relative alla legge modificata n. 78-17 del 6 gennaio 1978 sull'elaborazione dei dati, sugli archivi e sulle libertà individuali (la legge «sull'elaborazione dei dati e sulle libertà individuali») e al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR) 2016/679 del 27 aprile 2016.

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un nome, a un numero di identificazione o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Agli utenti del Sito può essere richiesto di fornire alcuni dati personali per rispondere alle loro richieste di informazioni. Tali dati sono trattati dall'Editore in qualità di titolare del trattamento.

I dati personali raccolti sono i seguenti :

- cognome e nome ;
- indirizzo ;
- indirizzo e-mail
- numero di telefono;
- informazioni sull'azienda dell'Utente (ragione sociale, SIRET, sede legale, ecc.);
- eventuali dati personali forniti volontariamente dall'Utente
- se del caso, dati finanziari relativi al pagamento di prodotti e servizi offerti sul Sito dell'Editore;
- log, ovvero :
  - indirizzo IP dell'Utente ;
  - giorno, ora e durata della connessione al Sito.

## Articolo 2 – Finalità di utilizzo dei dati personali e base giuridica del trattamento

Tutti i dati personali raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità descritte di seguito e avranno le basi giuridiche definite di seguito :

- › Lo scopo dei dati personali raccolti dagli Utenti è quello di fornire e migliorare i servizi dell'Editore e di mantenere un ambiente sicuro.

In particolare, i dati vengono utilizzati per le seguenti finalità :

- accesso e utilizzo del Sito da parte dell'Utente ;
- gestione del funzionamento e ottimizzazione del Sito ;
- attuazione dell'assistenza all'Utente ;
- verifica, identificazione e autenticazione dei dati trasmessi dall'Utente ;
- prevenzione e individuazione di frodi, malware (software maligni) e gestione degli incidenti di sicurezza ;
- gestione di eventuali controversie con gli Utenti.

*La base giuridica di questo trattamento è l'obbligo dell'Editore di rispettare le disposizioni di legge e il suo legittimo interesse a fornire un servizio sicuro e di qualità agli Utenti.*

- › I dati personali raccolti dall'Utente sono utilizzati anche per le seguenti finalità :
  - Rispondere alle loro richieste (richieste di informazioni, candidature, ecc.);
  - Elaborare le richieste di preventivo;
  - Elaborare gli ordini effettuati sul Sito;
  - Fatturazione dei prodotti e dei servizi ordinati;
  - fornire all'Utente uno spazio personale accessibile dal Sito.

*La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'Utente ottenuto selezionando l'apposita casella sul Sito, l'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali tra l'Utente e il Sito e il rispetto delle disposizioni di legge.*

- › I dati personali raccolti dagli Utenti sono utilizzati anche per personalizzare i servizi, visualizzando annunci pubblicitari in base alla cronologia e alle preferenze di navigazione dell'Utente.

*La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'Utente ottenuto selezionando l'apposita casella sul Sito.*

- › L'Utente può ricevere offerte commerciali dall'Editore o dai suoi partner.

*La base giuridica di tale trattamento è il consenso dell'Utente ottenuto selezionando l'apposita casella sul Sito.*

### **Articolo 3 – Diritti dell'Utente**

In applicazione delle norme applicabili ai dati personali, gli Utenti hanno i seguenti diritti :

- **il diritto di accesso** : possono esercitare il diritto di accesso ai dati personali che li riguardano scrivendo all'indirizzo e-mail indicato di seguito. In questo caso, prima di esercitare tale diritto, la società può richiedere una prova dell'identità dell'Utente per verificarne l'esattezza ;
- **il diritto di rettifica** : se i dati personali in possesso del Titolare del trattamento sono inesatti, gli Utenti possono richiedere l'aggiornamento delle informazioni ;
- **il diritto alla cancellazione dei dati** : l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, in conformità alle leggi applicabili sulla protezione dei dati personali ;
- **il diritto di limitazione del trattamento** : gli Utenti possono chiedere al Titolare del trattamento di limitare il trattamento dei loro dati personali in conformità alle disposizioni del RGPD ;
- **il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali** : gli Utenti possono opporsi al trattamento dei loro dati personali in conformità alle disposizioni del RGPD ;
- **il diritto alla portabilità** : gli utenti possono chiedere al Titolare del trattamento di fornire loro i dati personali che hanno fornito in modo che possano essere trasmessi a terzi.

Gli utenti possono esercitare i loro diritti contattando l'Editore al seguente indirizzo

**SIBILLE FAMECA LOGISTIQUE**  
**815 B Chemin du Razas, Z.I. Les Plaines,**  
**26780 MALATAVERNE**

Oppure via e-mail al seguente indirizzo : [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com)

Gli utenti possono inoltre contattare il responsabile della protezione dei dati dell'editore per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei loro dati personali all'indirizzo [rgpd@novarc.com](mailto:rgpd@novarc.com). La risposta sarà inviata entro un mese dal ricevimento della richiesta. Questo periodo di un mese può essere prorogato di due mesi se la complessità della richiesta e/o il numero di richieste lo richiede.

Inoltre, a partire dalla legge n°2016-1321 del 7 ottobre 2016, gli Utenti hanno la possibilità di organizzare il destino dei loro dati personali dopo la loro morte. Per maggiori informazioni al riguardo, gli Utenti possono consultare il sito web della CNIL: <https://www.cnil.fr/>.

Gli Utenti possono inoltre presentare un reclamo alla CNIL sul sito web della CNIL: <https://www.cnil.fr>.

#### **Articolo 4 – Politica di conservazione dei dati personali**

I dati personali vengono conservati e utilizzati per un periodo di tempo conforme alla normativa vigente, nella misura ragionevolmente necessaria o richiesta per adempiere a obblighi legali o regolamentari, risolvere controversie, prevenire frodi e abusi o applicare le CGU e le GTSPS dell'Editore e delle sue controllate.

Tutti i dati personali che gli Utenti possono comunicare online in vista dell'assunzione vengono utilizzati esclusivamente ai fini della gestione delle candidature e dell'assunzione. I dati vengono conservati per un massimo di 2 anni.

#### **Articolo 5 – Comunicación de datos personales a terceros**

I dati personali possono essere condivisi con società terze nei seguenti casi:

- quando l'elaborazione di una richiesta richiede il ricorso a una terza parte, in particolare a una filiale dell'Editore;
- quando l'Utente autorizza il sito web di una terza parte ad accedere ai suoi dati;
- quando l'Editore utilizza i servizi di fornitori di servizi per fornire assistenza agli utenti, pubblicità e servizi di pagamento. Questi fornitori di servizi hanno un accesso limitato ai dati dell'Utente per fornire questi servizi e sono contrattualmente obbligati a utilizzarli in conformità con le disposizioni della normativa vigente sulla protezione dei dati personali;
- se richiesto dalla legge, la società può trasmettere i dati al fine di perseguire le richieste di risarcimento nei confronti dell'Editore e di ottemperare a procedimenti amministrativi e legali.

Nel caso in cui l'Editore debba ricorrere a subappaltatori di dati personali per l'esecuzione di una o più operazioni di trattamento, dovrà assicurarsi che tali fornitori di servizi forniscano le garanzie necessarie per la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati personali dell'Utente. In ogni caso, l'Editore non trasferirà mai i dati personali dell'Utente a un subappaltatore situato al di fuori dell'Unione Europea o che non sia soggetto a un accordo o a una decisione di adeguatezza che autorizzi il trasferimento di dati personali all'interno del suo territorio..

#### **Articolo 6 – Sicurezza**

El Editor aplica medidas técnicas y organizativas para proteger los datos del Usuario. Exige a su personal y a todos los terceros que trabajan en su nombre el cumplimiento de estrictas normas de seguridad y protección de la información.

In caso di violazione dei dati personali dell'Utente, l'Editore si impegna a :

- notificare la violazione alla CNIL il prima possibile e, se possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione in questione comporti un rischio per i diritti e le libertà ;
- notificare la violazione all'interessato il più presto possibile se è probabile che la violazione comporti un rischio elevato per i suoi diritti e le sue libertà, a meno che l'informazione non sia necessaria (in particolare se l'editore ha adottato misure per rendere incomprensibili i dati personali o per eliminare qualsiasi rischio per tali diritti e libertà.